

## Oggetto: Allegato E, Rev.1 - Politica per la qualità, salute e sicurezza sul lavoro

Itema Group è una multinazionale ai vertici dell'industria meccanotessile mondiale, specializzata nella produzione e commercializzazione di soluzioni avanzate per la tessitura, inclusi telai all'avanguardia, ricambistica originale e servizi integrati.

Fondata nel 1967 da Gianni Radici, e ancora oggi parte del mondo di aziende del Gruppo Radici, Itema ha saputo stare al passo con i tempi grazie a una visione costantemente orientata al futuro che è, oggi, ai suoi massimi livelli. Forte di una tradizione di eccellenza nel proprio settore, Itema è infatti oggi orientata, come non mai, al futuro per poter competere in un mercato sempre più complesso e per offrire ai propri Clienti soluzioni, non solo prodotti.

Da ciò derivano i valori e gli obiettivi che guidano le scelte e le azioni della Direzione di Itema e che sono condivisi da tutti i livelli aziendali:

- **DIGITALIZZAZIONE.** Manutenzione preventiva, realtà aumentata, assistenza da remoto ma anche lavoro agile e approccio data-driven, che si tratti di prodotto o di attuazione di processi, questi concetti sono oggi parte integrante della filosofia aziendale.
- **INNOVAZIONE.** Intesa come la capacità di anticipare i bisogni dei propri Clienti, proponendo non solo macchinari tecnologicamente avanzati bensì soluzioni complete che massimizzino il ritorno di investimento del Cliente stesso.
- **RELAZIONI.** Itema è un ecosistema fatto di persone, storia, catene di fornitura, Clienti. Far leva sul passato e sull'esperienza delle nostre partnership è il primo passo per costruire un futuro migliore. Siamo consapevoli di quante realtà, aziende e famiglie gravitino intorno ad Itema, e il rispetto di questo intreccio ci muove a fare sempre meglio.
- **SOSTENIBILITÀ.** Ciò che facciamo oggi si riflette sul mondo che lasceremo alle generazioni future. Per questo Itema è sempre più impegnata nella riduzione degli sprechi e nella creazione di soluzioni per la tessitura che possano fare la differenza per l'intero settore.
- **SICUREZZA e ETICA.** Crediamo che garantire ai nostri collaboratori un ambiente di lavoro sicuro, fondato sulle pari opportunità e sulla garanzia di operare in completa sicurezza sia non solo un nostro dovere, ma un imperativo morale.

Alla luce di questi concetti fondanti della visione aziendale e in ottica di forte orientamento al mercato, Itema, conformemente alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, ha analizzato i fattori del contesto interni ed esterni e le esigenze delle parti interessate al fine di poter comprendere al meglio quali siano i rischi che possano incidere sul raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Al termine dell'accurato lavoro di analisi, la Direzione persegue, quindi, quanto sopra esposto attraverso l'adozione dei seguenti provvedimenti:

- traghuardare la soddisfazione e la fidelizzazione del Cliente come indicatori del successo aziendale, assicurando un servizio post-vendita tempestivo ed efficace e lo sviluppo di soluzioni per la tessitura avanzate e digitalizzate;

- lavorare costantemente per ottimizzare i costi e minimizzare gli sprechi, adottando scelte sostenibili a livello aziendale e puntando sulla sostenibilità come driver nello sviluppo dei propri prodotti;
- migliorare i risultati aziendali al fine di garantire continuità e solidità a tutti gli stakeholder coinvolti: dai nostri dipendenti, ai nostri fornitori, ai nostri azionisti;
- implementare e rafforzare la partnership con fornitori strategici;
- promuovere l'immagine aziendale consolidando e incrementando le proprie quote di mercato;
- operare, insieme, al fine di conseguire gli obiettivi prefissati;
- dichiarare e documentare l'impegno a riferirsi costantemente, oltre che alla conformità della legislazione vigente, a standard aziendali, nazionali ed internazionali, a norme tecniche riconosciute, a tecniche di buona pratica e ad ogni altra disposizione riconosciuta e sottoscritta dall'Azienda, che sia atta a garantire il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza possibili in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico;
- riferirsi al Codice Etico adottato dall'Azienda come punto di riferimento per scelte, comportamenti, attività;
- elevare la cultura della qualità e della sicurezza nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività ed agendo sulla consapevolezza dello stesso.

La Politica per la Qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro viene riesaminata, in occasione del Riesame della Direzione e, se necessario, aggiornata. Viene inoltre resa disponibile a tutti i dipendenti Itema attraverso la pubblicazione nella intranet aziendale ed è possibile la sua libera consultazione sul sito di Itema.



Ugo Ghilardi

Amministratore Delegato Itema Group